

# Términos y condiciones

Borrador · actualizado el 6 de septiembre de 2026

Las condiciones de nuestra futura tienda. Todavía no está abierta; no se pueden realizar pedidos ni pagos.

Antes de comenzar las ventas concretaremos el procedimiento de devolución y finalizaremos el pago, los envíos y la función de desistimiento en línea.

## 1. Vendedor y ámbito

Estas condiciones se aplican a todos los pedidos realizados a Découvre ton petit coin, Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Países Bajos, KVK 89407334 e IVA NL004726504B14. Atención al cliente: [info@decouvretontpetitcoin.nl](mailto:info@decouvretontpetitcoin.nl). La tienda todavía no está abierta; no se admiten pedidos ni pagos. El procedimiento de devolución se confirmará antes de comenzar las ventas.

Al pedir, el cliente confirma que tiene al menos 18 años y acepta estas condiciones.

## 2. Oferta y pedido

Describimos con la mayor claridad posible los productos, materiales, características, precios, información de seguridad y limitaciones. Los errores evidentes no son vinculantes. El contrato se forma tras el pedido y nuestra confirmación por correo.

Découvre ton petit coin es el vendedor y punto de contacto para pedido, pago, entrega, devoluciones y atención. Las opciones y plazos de entrega se muestran antes del pago.

## 3. Precios y pago

Los precios al consumidor se indican en euros e incluyen IVA. Los gastos de envío se muestran antes de finalizar. El pago se realiza de forma segura con el método ofrecido en el proceso de compra.

## 4. Entrega y discreción

Las opciones y el plazo previsto se muestran con el pedido. Los productos se envían en embalaje neutro sin descripción reconocible del contenido. El riesgo pasa al cliente al recibir el pedido.

## 5. Desistimiento y devoluciones

En una compra en línea, el consumidor dispone normalmente de 14 días desde el día siguiente a la recepción. Puede usar la función en línea o enviar una declaración inequívoca y después devolver el producto en 14 días.

El cliente solo debe manipular el producto para valorar su naturaleza y funcionamiento y responde por la pérdida de valor innecesaria. Los gastos directos de devolución son del cliente, salvo defecto, daño o entrega incorrecta.

En un desistimiento completo reembolsamos el precio y el envío estándar más económico sin demora y en un máximo de 14 días desde la recepción de la comunicación de desistimiento, por el mismo medio de pago y sin gastos. Podemos esperar hasta recibir los bienes o la prueba de devolución, lo que ocurra primero.

No es necesario indicar un motivo. El formulario modelo es opcional. Desde la apertura, la función de desistimiento estará disponible durante el plazo sin una cuenta obligatoria y con acuse inmediato por correo. En este avance no recibe solicitudes, porque todavía no se puede comprar.

## 6. Productos de higiene sellados

En productos no aptos para devolución por salud o higiene, el desistimiento solo se mantiene mientras el precinto esté intacto. La excepción se indica en la página del producto y antes de pedir.

Tras romper el precinto, los juguetes sexuales, productos de cuidado íntimo y lubricantes sellados no pueden devolverse por un simple cambio de opinión. Abrir la caja neutra de envío no equivale a romper el precinto del producto.

## 7. Garantía legal, defecto o artículo incorrecto

El producto debe cumplir lo que el consumidor puede esperar razonablemente. La excepción de higiene no limita esta garantía legal. Contacte pronto y adjunte fotos si es posible. Ofreceremos sin coste una solución adecuada, como sustitución, reparación o reembolso.

## **8. Reclamaciones y reembolsos**

Las reclamaciones pueden enviarse a [info@decouvretonpetitcoin.nl](mailto:info@decouvretonpetitcoin.nl). Respondemos de fondo lo antes posible y como máximo en 48 horas. Si hace falta más tiempo, enviamos dentro de ese plazo un acuse de recibo y una indicación del tiempo de gestión.

## **9. Datos personales**

Los datos personales solo se usan para pedido, pago, entrega y atención al cliente. Compartimos únicamente los datos necesarios con servicios de pago, entrega, alojamiento y administración.

## **10. Ley aplicable y cambios**

Se aplica el derecho neerlandés. Los derechos imperativos del consumidor siempre se mantienen. Las condiciones mostradas al pagar se aplican a ese pedido. Los cambios solo afectan a pedidos futuros.

# Modelo de formulario de desistimiento

A: DÉCOUVRE ton petit coin

Correo: [info@decouvretontpetitcoin.nl](mailto:info@decouvretontpetitcoin.nl)

Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Países Bajos.

Por la presente comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de venta de los siguientes bienes:

Bienes: .....

Pedido el / recibido el: .....

Nombre del/de los consumidor(es): .....

Dirección del/de los consumidor(es): .....

Fecha: .....

Firma (solo si se presenta en papel): .....

Ejemplo para la futura tienda. Todavía no se puede comprar.