

Conditions générales

Projet · mis à jour le 6 septembre 2026

Les conditions générales de notre future boutique. La boutique n'est pas encore ouverte ; aucune commande ni aucun paiement n'est possible.

Avant le début des ventes, nous préciserons la procédure de retour et finaliserons le paiement, la livraison et la fonction de rétractation en ligne.

1. Vendeur et champ d'application

Ces conditions s'appliquent à toute commande passée auprès de Découvre ton petit coin, Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Pays-Bas, KVK 89407334 et TVA NL004726504B14. Service client : info@decouvretontpetitcoin.nl. La boutique n'est pas encore ouverte ; aucune commande ni aucun paiement n'est possible. La procédure de retour sera précisée avant le début des ventes.

En passant commande, le client déclare avoir au moins 18 ans et accepter les présentes conditions.

2. Offre et commande

Nous présentons aussi clairement que possible les produits, matériaux, caractéristiques, prix, informations de sécurité et restrictions. Les erreurs manifestes ne nous engagent pas. Le contrat est formé après la commande et notre confirmation par e-mail.

Découvre ton petit coin est le vendeur et l'interlocuteur pour la commande, le paiement, la livraison, les retours et le service client. Les options et délais de livraison sont indiqués avant le paiement.

3. Prix et paiement

Tous les prix consommateurs sont indiqués en euros, TVA comprise. Les frais d'expédition sont affichés avant la validation. Le paiement s'effectue avec les méthodes proposées au moment de la commande. Cet aperçu ne présente pas de prix et ne permet ni commande ni paiement.

4. Livraison et discrétion

Les options de livraison disponibles et le délai prévu sont indiqués avec la commande. Les produits sont expédiés dans un emballage neutre, sans description reconnaissable du contenu. Le risque de perte ou de dommage passe au client à la réception.

5. Rétractation et retours

Pour un achat en ligne, le consommateur dispose normalement de 14 jours à compter du lendemain de la réception. Il peut se rétracter via la fonction en ligne ou par une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le produit doit ensuite être retourné dans un délai de 14 jours.

Le client ne doit manipuler le produit que dans la mesure nécessaire pour en apprécier la nature et le fonctionnement. Il répond de toute dépréciation inutile. Les frais directs de retour sont à sa charge, sauf en cas de défaut, dommage ou erreur de livraison.

En cas de rétractation complète, nous remboursons le prix d'achat et les frais de livraison standard les moins chers sans retard et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la déclaration de rétractation, par le même moyen de paiement et sans frais. Nous pouvons attendre la réception du produit ou la preuve de son renvoi, selon le premier de ces événements.

La rétractation ne nécessite aucun motif. Le formulaire type est facultatif. À l'ouverture, la fonction en ligne sera disponible pendant le délai de rétractation sans compte obligatoire, avec une confirmation immédiate par e-mail. Elle ne reçoit pas encore de demandes dans cet aperçu, puisque les commandes ne sont pas possibles.

6. Exception pour produits d'hygiène scellés

Pour les produits qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, le droit de rétractation ne s'applique que tant que le sceau d'hygiène reste intact. Cette exception est indiquée sur la page produit et avant la commande.

Après rupture du sceau d'hygiène, notamment les jouets intimes scellés, produits de soin intime scellés et lubrifiants scellés ne peuvent plus être retournés pour simple changement d'avis. L'ouverture du carton d'expédition neutre ne constitue pas une rupture du sceau du produit.

7. Garantie légale, défaut ou erreur

Le produit doit correspondre à ce que le consommateur peut raisonnablement attendre. L'exception d'hygiène ne limite pas cette garantie légale. Si un produit est défectueux, endommagé ou incorrect, contactez-nous rapidement et joignez si possible des photos. Nous proposerons sans frais une solution appropriée, comme le remplacement, la réparation ou le remboursement.

8. Réclamations et remboursements

Les réclamations peuvent être envoyées à info@decouvretonpetitcoin.nl. Elles reçoivent une réponse de fond dès que possible et au plus tard sous 48 heures. Si davantage de temps est nécessaire, un accusé de réception et une indication du délai de traitement sont envoyés dans ce même délai.

9. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la commande, le paiement, la livraison et le service client. Nous partageons uniquement les données nécessaires avec les prestataires de paiement, livraison, hébergement et administration.

10. Droit applicable et modifications

Le contrat est régi par le droit néerlandais. Les droits impératifs des consommateurs restent toujours applicables. Les conditions présentées lors de la commande s'appliquent à celle-ci. Les modifications ne valent que pour les commandes futures.

Modèle de formulaire de rétractation

À : DÉCOUVRE ton petit coin

E-mail : info@decouvretonpetitcoin.nl

Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Pays-Bas.

Je/Nous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des biens ci-dessous :

Biens :

Commandés le / reçus le :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Date :

Signature (uniquement sur papier) :

Modèle pour la future boutique. Les commandes ne sont pas encore possibles.