

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Entwurf · aktualisiert am 6. September 2026

Die Bedingungen für unseren künftigen Shop. Der Shop ist noch nicht geöffnet; Bestellungen und Zahlungen sind nicht möglich.

Vor Verkaufsbeginn klären wir die Rücksendeabwicklung und stellen Zahlung, Lieferung und Online-Widerrufsfunktion fertig.

1. Verkäufer und Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für jede Bestellung bei Découvre ton petit coin, Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Niederlande, KVK 89407334 und USt-ID NL004726504B14. Kundenservice: info@decouvretonpetitcoin.nl. Der Shop ist noch nicht geöffnet; Bestellungen und Zahlungen sind nicht möglich. Das Rücksendeverfahren wird vor Verkaufsbeginn bekannt gegeben.

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, mindestens 18 Jahre alt zu sein und diese Bedingungen zu akzeptieren.

2. Angebot und Bestellung

Wir beschreiben Produkte, Materialien, Eigenschaften, Preise, Sicherheitshinweise und Einschränkungen so klar wie möglich. Offensichtliche Fehler sind nicht bindend. Der Vertrag entsteht nach Bestellung und Bestätigung per E-Mail.

Découvre ton petit coin ist Verkäufer und Ansprechpartner für Bestellung, Zahlung, Lieferung, Rückgabe und Kundenservice. Lieferoptionen und erwartete Lieferzeiten werden vor der Zahlung angegeben.

3. Preise und Zahlung

Verbraucherpreise sind in Euro und inklusive Mehrwertsteuer. Versandkosten werden vor Abschluss angezeigt. Die Zahlung erfolgt sicher mit der im Checkout angebotenen Methode.

4. Lieferung und Diskretion

Lieferoptionen und erwartete Lieferzeit werden bei der Bestellung angegeben. Der Versand erfolgt neutral ohne erkennbare Inhaltsbeschreibung. Das Risiko geht bei Erhalt auf den Kunden über.

5. Widerruf und Rückgabe

Bei Online-Käufen besteht in der Regel ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab dem Tag nach Erhalt. Der Widerruf kann online oder durch eine eindeutige Erklärung erfolgen; anschließend ist das Produkt binnen 14 Tagen zurückzusenden.

Das Produkt darf nur so weit geprüft werden, wie es zur Beurteilung von Art und Funktion erforderlich ist. Für unnötigen Wertverlust haftet der Kunde. Direkte Rücksendekosten trägt der Kunde, außer bei Mangel, Schaden oder Falschlieferung.

Bei vollständigem Widerruf erstatten wir Kaufpreis und günstigste Standardlieferkosten unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung, mit demselben Zahlungsmittel und ohne Gebühren. Wir dürfen bis zum Erhalt der Ware oder des Rücksendenachweises warten, je nachdem, was zuerst eintritt.

Ein Grund ist für den Widerruf nicht erforderlich. Das Musterformular ist freiwillig. Ab der Eröffnung ist die Online-Widerrufsfunktion während der Widerrufsfrist ohne verpflichtendes Konto verfügbar, mit sofortiger Bestätigung per E-Mail. In dieser Vorankündigung werden noch keine Anträge entgegengenommen, da Bestellungen noch nicht möglich sind.

6. Versiegelte Hygieneprodukte

Bei aus Gesundheits- oder Hygienegründen nicht rückgabefähigen Produkten gilt der Widerruf nur bei unversehrter Hygieneversiegelung. Der Hinweis steht auf der Produktseite und vor der Bestellung.

Nach Öffnen der Hygieneversiegelung können versiegelte Sexspielzeuge, Intimpflegeprodukte und Gleitmittel bei bloßem Meinungswechsel nicht zurückgegeben werden. Das Öffnen des neutralen Versandkartons ist nicht das Öffnen der Produktversiegelung.

7. Gesetzliche Gewährleistung, Mangel oder Falschlieferung

Das Produkt muss den berechtigten Erwartungen des Verbrauchers entsprechen. Die Hygieneausnahme beschränkt diese gesetzliche Gewährleistung nicht. Bitte kontaktieren Sie uns schnell und senden Sie wenn möglich Fotos. Wir sorgen kostenlos für Ersatz, Reparatur oder Erstattung.

8. Beschwerden und Erstattungen

Beschwerden können an info@decouvretontpetitcoin.nl gesendet werden. Wir antworten so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 48 Stunden inhaltlich. Bei längerer Bearbeitung senden wir innerhalb dieser Frist eine Eingangsbestätigung mit Zeitangabe.

9. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden nur für Bestellung, Zahlung, Lieferung und Kundenservice verwendet. Wir teilen nur notwendige Daten mit Dienstleistern für Zahlung, Lieferung, Hosting und Verwaltung.

10. Recht und Änderungen

Es gilt niederländisches Recht. Zwingende Verbraucherrechte bleiben bestehen. Maßgeblich sind die beim Checkout angebotenen Bedingungen. Änderungen gelten nur für zukünftige Bestellungen.

Muster-Widerrufsformular

An: DÉCOUVRE ton petit coin

E-Mail: info@decouvretontpetitcoin.nl

Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Niederlande.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Waren:

Bestellt am / erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Muster für den künftigen Shop. Bestellungen sind noch nicht möglich.