

Algemene voorwaarden

Concept · bijgewerkt op 6 september 2026

De algemene voorwaarden van onze toekomstige webshop. De winkel is nog niet geopend; bestellen en betalen zijn niet mogelijk.

Vóór de start van de verkoop leggen we de retourafhandeling vast en ronden we de betaalmogelijkheden, levering en online herroepingsfunctie af.

1. Ondernemer en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere bestelling bij Découvre ton petit coin, Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Nederland, KVK 89407334 en btw-nummer NL004726504B14. Klantenservice: info@decouvretonpetitcoin.nl. De webshop is nog niet geopend; bestellen en betalen zijn niet mogelijk. De retourprocedure wordt vóór de start van de verkoop definitief bekendgemaakt.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant ten minste 18 jaar oud te zijn en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Aanbod en bestelling

Wij tonen producten, eigenschappen, materialen, prijzen, veiligheidsinformatie en eventuele beperkingen zo duidelijk mogelijk. Kennelijke vergissingen of fouten binden ons niet. De overeenkomst ontstaat nadat de bestelling is geplaatst en door ons per e-mail is bevestigd.

Découvre ton petit coin is de verkoper en het aanspreekpunt voor bestelling, betaling, levering, retouren en klantenservice. De beschikbare levering en verwachte levertijd worden vóór betaling vermeld.

3. Prijzen en betalen

Alle consumentenprijzen zijn in euro's en inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling getoond. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen worden aangeboden. In deze vooraankondiging worden nog geen prijzen getoond en zijn bestellen en betalen niet mogelijk.

4. Levering en discretie

De beschikbare bezorgmogelijkheden en verwachte levertijd worden bij de bestelling vermeld. Producten worden in neutrale verpakking verzonden, zonder herkenbare omschrijving van de inhoud. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra de bestelling is ontvangen.

5. Bedenktijd en retourneren

Bij een online aankoop heeft een consument normaal 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst. Binnen die termijn kan de klant de aankoop via de online herroepingsfunctie of met een ondubbelzinnige mededeling annuleren. Daarna moet het product binnen 14 dagen worden teruggestuurd.

De klant mag het product alleen hanteren voor zover dat nodig is om de aard en werking te beoordelen en is aansprakelijk voor onnodige waardevermindering. De directe retourkosten zijn voor de klant, behalve bij een defect, beschadiging of verkeerde levering.

Bij volledige herroeping betalen wij de aankoopprijs en de kosten van de voordeligste standaardlevering onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling terug, via dezelfde betaalmethode en zonder extra kosten. Wij mogen wachten tot het product is ontvangen of de klant aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Herroepen kan zonder opgave van redenen. Het modelformulier is niet verplicht. Vanaf de opening is de online herroepingsfunctie tijdens de bedenktijd beschikbaar zonder verplicht account; na indiening volgt direct een ontvangstbevestiging per e-mail. Deze functie neemt in de huidige vooraankondiging nog geen verzoeken aan, omdat bestellen nog niet mogelijk is.

6. Uitzondering voor verzegelde hygiëneproducten

Voor producten die om gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, geldt het herroepingsrecht alleen zolang de aangebrachte hygiëneverzegeling intact is. Op de productpagina en vóór het bestellen wordt duidelijk aangegeven wanneer deze uitzondering geldt.

Na het verbreken van de hygiëneverzegeling kunnen onder meer verzegelde seksspeeltjes, intieme verzorgingsproducten en verzegelde glijmiddelen niet worden geretourneerd vanwege een verandering van gedachten. Het openen van alleen de neutrale verzenddoos is niet hetzelfde als het verbreken van de productverzegeling.

7. Wettelijke garantie, defect of verkeerd product

Een product moet voldoen aan wat de klant er redelijkerwijs van mag verwachten. De hygiëne-uitzondering beperkt deze wettelijke garantie niet. Is een product defect, beschadigd geleverd of verkeerd verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op en stuur indien mogelijk foto's mee. Wij zorgen kosteloos voor een passende oplossing, zoals vervanging, herstel of terugbetaling.

8. Klachten en terugbetalingen

Klachten kunnen worden gestuurd naar info@decouvretontpetitcoin.nl. Klachten worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur inhoudelijk beantwoord. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

9. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de bestelling, betaling, bezorging en klantenservice, zoals toegelicht in de privacyverklaring. Wij delen uitsluitend noodzakelijke gegevens met betaal-, bezorg-, hosting- en administratiedienstverleners.

10. Nederlands recht en wijzigingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden. De voorwaarden die bij het plaatsen van de bestelling worden aangeboden, zijn van toepassing op die bestelling. Wijzigingen gelden alleen voor toekomstige bestellingen.

Modelformulier voor herroeping

Aan: DÉCOUVRE ton petit coin

E-mail: info@decouvretonpetitcoin.nl

Touwslager 3D, 9502 KD Stadskanaal, Nederland.

Hierbij deel ik/wij mee dat ik/wij de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen:

Goederen:

Besteld op / ontvangen op:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening (alleen wanneer op papier ingediend):

Dit formulier is een voorbeeld voor de toekomstige webshop. Bestellen is nog niet mogelijk.